**Follow-Up Phone Call Script**

**1. Greeting**

Hi, [their name], this is [your name]. Do you have a few minutes to talk?

How are you? (Catch up briefly.)

If not a good time to talk

May I call you back in a little while, or would tomorrow at this time be better?

**2. Transition If able to talk**

I was calling about the letter I sent you recently to see if you (and [spouse]) had a chance to look it over.

***No, we didn’t get it.***

Oh, no! Let me verify your address in case I have it wrong in my files. In the meantime, I can email you a copy of the letter. May I have your email, so I can send you the letter electronically? (Write down email.) Great. Thank you! I will send the letter over as soon as we hang up.

Basically, I wanted to send you details about what’s going on in my ministry with The Navigators at [ministry location]. The letter in the email will explain more about what God is doing and the reason I am currently raising additional funds. May I call you again after you’ve read the email, maybe in 2 or 3 days? (Pause.) Thank you so much, [their name]. I look forward to talking with again you soon!

(In a couple of days call back and start with conversation below after greeting them.)

***Yes, we got it.***

Great! Did you have any questions about my ministry with The Navigators or why additional funding for the ministry right now is so critical? (Answer their questions.)

**3. Ask for a decision**

As the letter highlights, God has been doing some amazing things in our ministry. In order to continue impacting the lives of [whomever is highlighted in your letter], I am trusting God for year-end gifts of [amount] by December 31. Have you had a chance to come to a decision about making a gift at this time?

Yes (will give)

Great! Thank you! Have you and [spouse] already discussed an amount? This really helps with my financial planning. (Pause.) Super! Thank you! May I give you my Navigator giving website address so you can easily make your gift online? (navigators.org/ staff/NavID)

No (not giving now)

That’s OK and doesn’t change a thing between us. Thank you for considering the request even if this isn’t the time for you to give. I’d still like to continue to share with you all God is doing in my ministry through newsletter updates.

No decision yet

That’s OK. May I call you in a few days? How does [date] at [time] work?

**4. Close the call**

Thank you so much for taking the time to talk with me. Do you have any prayer requests that you’d like me to pray for?

*Translation*

**Llamada de Seguimiento para Pedir Donaciones**

## Saludo

Hola, [nombre de la persona], soy [tu nombre]. ¿Tienes unos minutos para hablar? ¿Cómo estás? (Breve conversación para ponerse al día).

Si no es un buen momento para hablar:

¿Puedo llamarte de vuelta en un rato, o sería mejor mañana a esta misma hora?

## Transición si pueden hablar

Estaba llamando acerca de la carta que te envié recientemente para ver si tú (y [cónyuge]) tuvieron la oportunidad de revisarla.

***No, no la recibimos.***

¡Oh, no! Permíteme verificar tu dirección por si la tengo incorrecta en mis archivos. Mientras tanto, puedo enviarte una copia de la carta por correo electrónico. ¿Me podrías dar tu dirección de correo electrónico para que pueda enviarte la carta electrónicamente? (Anota el correo electrónico). ¡Genial! ¡Gracias! Enviaré la carta tan pronto como terminemos esta llamada.

Básicamente, quería enviarte detalles sobre lo que está sucediendo en mi ministerio con Los Navegantes en [ubicación del ministerio]. La carta en el correo electrónico explicará más sobre lo que Dios está haciendo y la razón por la cual estoy recaudando fondos adicionales en este momento. ¿Puedo llamarte de nuevo después de que hayas leído el correo electrónico, tal vez en 2 o 3 días? (Pausa). ¡Muchas gracias, [nombre de la persona]! ¡Espero hablar contigo nuevamente pronto!

(En un par de días, vuelve a llamar y comienza con la siguiente conversación después del saludo).

***¡Sí, la recibimos!***

¡Genial/Chevere/Que Bueno!! ¿Tuvieron alguna pregunta sobre mi ministerio con Los Navegantes/The Navigators o por qué es tan crítico recaudar fondos adicionales para el ministerio en este momento? (Responde a sus preguntas.)

## Pide una decisión

Como se destaca en la carta, Dios ha estado haciendo cosas increíbles en nuestro ministerio. Para seguir impactando las vidas de [quien sea mencionado en tu carta], estoy confiando en Dios por donaciones de fin de año de [cantidad] antes del 31 de diciembre. ¿Han llegado a una decisión acerca de hacer una donación en este momento?

***Sí (darán)***

¡Genial! ¡Gracias! ¿Ya han discutido tú y [cónyuge] una cantidad? Esto realmente ayuda con mi planificación financiera. (Pausa). ¡Excelente! ¡Gracias! ¿Puedo darte la dirección de mi sitio web de donaciones de Los Navegantes para que puedas hacer tu donación en línea fácilmente? (navigators.org/staff/NavID)

***No (no darán ahora)***

Está bien y no cambia nada entre nosotros. Gracias por considerar la solicitud aunque este no sea el momento para que den. Aún me gustaría seguir compartiendo contigo todo lo que Dios está haciendo en mi ministerio a través de actualizaciones en boletines informativos.

***Todavía no han decidido***

Está bien. ¿Puedo llamarte en unos días? ¿Cómo te parece [fecha] a [hora]?

## Conclusión de la llamada

Muchas gracias por tomarte el tiempo para hablar conmigo. ¿Tienes alguna petición de oración por la que quisieras que ore?

**Email Giving Reminder**

Dear Friend,

The letter you recently received from us explained how we are reaching people with the gospel, helping them grow in their faith, and training them to reach and disciple others themselves, creating generations of disciplemakers. Your gifts and prayers make this ministry possible!

We want to be fully focused on ministry, and to do that we need to be fully funded. Additional funding is critical to our ministry right now. [Describe how the funds will help you be effective in ministry.]

Here’s a reminder of the financial goals outlined in the letter.

Year-end financial goal: $[X,XXX]

If this email has crossed in the mail or cyberspace with your gift, we apologize. But, if you haven’t had an opportunity to respond yet, we invite you to pray and ask God how He would have you be involved.

To give easily and securely to our ministry, please visit our Navigator ministry giving website at navigators.org/staff/[NavID].

If you prefer to give by check, please mail the commitment card that accompanied our letter with your gift. May we hear from you by December 31?

Thank you for prayerfully considering this request. We’re so grateful for your partnership in this ministry!

[Your name]

*Translation*

Querido amigo/a,

La carta que recibiste recientemente de nuestra parte explicaba cómo estamos llegando a las personas con el evangelio, ayudándolas a crecer en su fe y capacitándolas para alcanzar y discipular a otros, creando generaciones de discípulos. ¡Tus donativos y oraciones hacen posible este ministerio!

Queremos estar completamente enfocados en el ministerio y para lograrlo, necesitamos estar completamente financiados. En este momento, fondos adicionales son esenciales para nuestro ministerio. [Describe cómo los fondos te ayudarán a ser efectivo en el ministerio.]

Aquí está un recordatorio de las metas financieras que se detallan en la carta que mandé anteriormente.

Meta financiera de fin de año: $[X,XXX]

Si este correo electrónico se cruzó con tu donativo por correo o en el ciberespacio, te pedimos/pido disculpas. Pero si aún no has tenido la oportunidad de responder, te invitamos a orar y preguntarle a Dios cómo desea que te involucres con mi ministerio/nuestro ministerio.

Para donar fácil y seguramente a nuestro ministerio, por favor visita nuestro sitio web de donaciones del ministerio de Los Navegantes/The Navigators en navigators.org/staff/[NavID].

Si prefieres donar por cheque, por favor envía la tarjeta de compromiso que acompañaba nuestra carta con tu donativo. ¿Podríamos saber de ti antes del 31 de diciembre?

Gracias por considerar esta solicitud en oración. ¡Estamos muy agradecidos por tu colaboración en este ministerio!

[Your name]