

Set-Up Calls | MI GUIÓN

Greeting

Hola, (their name) ____! Habla (your name) _____. Como estas? Tienes unos minutos para platicar?

If not a good time to talk

Si? No? Cuando sería un buen momento para regresarle la llamada?

Transition

If able to talk

Estoy llamando porque voy a estar trabajando en el ministerio con Los Navegantes en _____.
(city/campus/mission) Estoy muy emocionado en lo que Dios esta haciendo y en el ministerio al cual Dios me ha llamado a ser parte de.

Ask for appointment

Una parte significativa del ministerio con Los Navegantes es construir un equipo de personas que apoyan en oracion y en asistencia financiera.

Cuando estaba pensando en quien estaría emocionado en escuchar acerca de lo que Dios esta haciendo, pensé en usted.

Me gustaría compartir mas con usted, ya sea en persona o video llamada.

Esta disponible para reunirse el (option 1) _____, o (option 2) _____ ? Lo que sea mejor para usted.

If neither time works, offer another day with two potential meeting times.

Set-Up Calls | MI GUIÓN

Confirm meeting

Qué bueno! Déjeme anotar en mi calendario, el _____ (decided upon time). Lo podría anotar usted también. Así los dos nos acordamos.

Me gustaría reunirnos en donde usted se sienta más cómodo, Prefiere una video llamada o juntarnos en persona.

Estaría usted agusto si nos juntáramos en su casa o prefiere otro lugar de su conveniencia?

Okay, bien! Gracias, me puede dar su dirección?

Estoy emocionado en juntarnos y platicar. Nos vemos el _____ (decided upon time).

If no appointment, keep the door open for the future

Mientras tanto, le puedo mandar notificaciones de mi ministerio por mensaje o email?

Okay, me puede dar su email para anotar? Gracias!

VOICE-MAIL SCRIPT

Hi, _____! This is _____. I am calling because I am going on staff with The Navigators ministry at/in _____. I'd love to tell you more about this. Give me a call back when you can, otherwise I will call you back in a day or two. Thanks!

(their name) (your name) (city/campus/mission)

VOICE-MAIL SCRIPT EN ESPAÑOL

Hola, _____! Es _____. Estoy llamando porque voy estar trabajando en el ministerio con Los Navegantes en _____. Cuando tenga tiempo regreseme la llamada, si no yo te llamo otra vez en unos días. Gracias!

(their name) (your name) (city/campus/mission)

el guión para el texto del correo de voz

"¡Hola, _____! Soy _____. Me encantaría conectarme contigo. Llámame cuando puedas, de lo contrario, te devolveré la llamada en uno o dos días. ¡Gracias! (nombre de la persona) (tu nombre)"

(their name) (your name)

Mensaje de texto después de dejar el mensaje de voz

"Hola, _____! Soy _____. Acabo de dejarte un mensaje de voz. ¿Hay un buen momento para llamarte? Si no recibo respuesta, volveré a llamar en uno o dos días. ¡Gracias!"

(their name) (your name)

Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN

MI FRASE DE TRANSICIÓN

"Antes de seguir adelante, ¿tiene alguna pregunta sobre quiénes son los Navegantes (The Navigators) o qué voy estar haciendo?"

*Déles tiempo para que hagan cualquier pregunta adicional o de seguimiento.
Responde a sus preguntas y luego sigue adelante.*

"Como dije antes, me encantaría compartir con usted algunas formas en las que puede unirse conmigo en el ministerio. Primero..."



FRASE DE APERTURA

"Para que pueda ministrar a gente como (De la historia), estoy confiando en el Señor para estar totalmente financiado/a antes del (fecha)."

PREGUNTA FINANCIERA

"El personal de los Navegantes cuentan con el apoyo total de personas e iglesias que se asocian mensualmente con regalos de entre 75 y 300 dólares al mes.

Estoy orando específicamente por (número) personas que aporten (monto en dólares) dólares al mes.

¿Podría considerar en oración unirse a mi equipo?"

Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN

PROGRAMAR LLAMADA DE SEGUIMIENTO

¿Puedo volver a hablar con usted en dos o tres días para ver cómo Dios le ha guiado?

¿Estaría disponible el (día) a las (hora específica) ? ¿Es un buen momento para hablarle?

CÓMO DAR

Si Dios le lleva a dar, me gustaría mostrarle cómo hacerlo. La forma más fácil y eficiente de dar es en línea. Como puede ver en esta tarjeta (tarjeta de invitación a la asociación), puede ir a mi página de donaciones en [navigators.org/staff/_____\(Centro de costes\)](https://navigators.org/staff/_____(Centro de costes))

Allí seleccione la cantidad de la donación e indica si planea convertirla en una donación mensual recurrente. Le pedirá que complete la información de pago y envíe su donación. ¿Tiene alguna pregunta sobre cómo dar?

LAS RECOMENDACIONES PREGUNTAR

Hay otra forma importante en cómo puede asociarse conmigo.

Estoy seguro de que Dios me ha llamado a este ministerio, pero no conozco a suficientes personas para obtener una financiación completa. Sé que Dios levantará a las personas de mi propio círculo que puedan apoyar este ministerio, pero también estoy orando para que Él levante a las personas en el cuerpo más grande de Cristo.

¿Puede pensar en 3-5 personas que usted piense estarían animadas en escuchar mi historia?

Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN

CONECTARSE A LAS RECOMENDACIONES

Me ayudaría mucho si la gente sabe que les voy a llamar. La mayoría de la gente envía un mensaje de texto o un correo electrónico haciéndoles saber quién soy y que me pondré en contacto con ellos pronto. ¿Puedo enviarle un texto de muestra que pueda enviar a aquellos con los que me conectará?

Mi amigo, _____, trabaja con Los Navegantes en _____. Al igual que muchas organizaciones misioneras, el personal de los Navegantes debe desarrollar un equipo de personas que apoyan su ministerio en oración y financieramente.

Actualmente está construyendo su equipo, y pensé que estarías animado en escuchar sobre su ministerio. Sugerí que se pusieran en contacto contigo. Se pondrán en contacto esta semana.

TRANSICIÓN

Gracias de nuevo por ayudarme de manera significativa al conectarme con los demás.

ORACIÓN

Me gustaría terminar nuestro tiempo juntos en oración. ¿Cómo puedo orar por usted en esta temporada? ¿Puedo orar por usted ahora mismo?

GRACIAS

Gracias de nuevo por juntarse conmigo. Espero volver a conectarme en unos días.

Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN



Relación

BUILDING RAPPORT

Tres preguntas para crear rapport:

Puedes preguntarles sobre su trabajo, familia, y fe.

PREVISIÓN

Gracias por reunirte conmigo hoy. Me encantaría contarte lo que Dios está haciendo en/en _____, cómo puedes asociarte conmigo y cómo puedes conectarme con otros.
(ministry location)

PREGUNTA DE COMPROMISO

¿Cuál es tu impresión del clima espiritual en/en _____?
(ministry location)



Discipulado

EL GRAN PROBLEMA

Hay una tremenda batalla por los corazones y mentes de _____.
(ministry audience)

MONSTRANDO DATOS Y TRANSICIÓN A LA REALIDAD ACTUAL

"...lo cual me recuerda a _____..." (ubicación del ministerio) (ubicación del ministerio)
(nombre del personaje principal)

FACE-TO-FACE APPOINTMENT

[illegible]

Face-to-Face Appointment

MI GUIÓN

FACE-TO-FACE APPOINTMENT

TRANSICIÓN

Y al igual que _____...

MI DECLARACIÓN DE VISIÓN

O EJEMPLO

Muchas personas no conocen a Cristo y, de las pocas que lo conocen, no saben cómo hacer discípulos. Por eso, me reúno con estudiantes (*o gente de tu misión*) y les enseño cómo leer la Biblia, cómo orar y cómo compartir el evangelio, para que se conviertan en formadores de discípulos que guíen a otros a Cristo.

Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN



ASOCIACIÓN/ PARTNERSHIP

MI FRASE DE TRANSICIÓN

"Antes de seguir adelante, ¿tiene alguna pregunta sobre quiénes son los Navegantes (The Navigators) o qué voy estar haciendo?"

Déles tiempo para que hagan cualquier pregunta adicional o de seguimiento.

Responde a sus preguntas y luego sigue adelante.

"Como dije antes, me encantaría compartir con usted algunas formas en las que puede unirse conmigo en el ministerio. Primero..."

FRASE DE APERTURA

"Para que pueda ministrar a gente como _____ (De la historia)_, estoy confiando en el Señor para estar totalmente financiado/a antes del _____ (fecha)

PREGUNTA FINANCIERA

"El personal de los Navegantes cuentan con el apoyo total de personas e iglesias que se asocian mensualmente con regalos de entre 75 y 300 dólares al mes.

Estoy orando específicamente por _____ personas que aporten _____ dólares al mes.

¿Podría considerar en oración unirse a mi equipo?"

Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN

PROGRAMAR LLAMADA DE SEGUIMIENTO

¿Puedo volver a hablar con usted en dos o tres días para ver cómo Dios le ha guiado?

¿Estaría disponible el (Día) a las ____ (tiempo)?

¿Es un buen momento para hablarle?

(Hora específica)

CÓMO DAR

Si Dios le lleva a dar, me gustaría mostrarle cómo hacerlo. La forma más fácil y eficiente de dar es en línea. Como puede ver en esta tarjeta (tarjeta de invitación a la asociación), puede ir a mi página de donaciones en

navstaff.org/give/_____
(CENTRO DE COSTES)

Allí seleccione la cantidad de la donación e indica si planea convertirla en una donación mensual recurrente. Le pedirá que complete la información de pago y envíe su donación. ¿Tiene alguna pregunta sobre cómo dar?

PREGUNTA DE LAS RECOMENDACIONES

Hay otra forma importante en cómo puede asociarse conmigo.

Estoy seguro de que Dios me ha llamado a este ministerio, pero no conozco a suficientes personas para obtener una financiación completa. Sé que Dios levantará a las personas de mi propio círculo que puedan apoyar este ministerio, pero también estoy orando para que Él levante a las personas en el cuerpo más grande de Cristo.

¿Puede pensar en 3-5 personas que usted piense estarían animadas en escuchar mi historia?

Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN

Dudas sobre recomendaciones

"Necesito un poco de tiempo para pensar en esto." O "Me gustaría pensarlo y volver a ti más tarde con nombres."

Respuesta: Claro, puedo entender eso. Sé que puede ser difícil pensar en personas de inmediato. A veces ayuda pensar en grupos de personas. ¿Hay de 3 a 5 personas en tu grupo de la iglesia que se sentirían alentadas al escuchar mi historia?

"Ya conoces a todas las personas que conozco."

Respuesta: Tienes razón. Conocemos a muchas de las mismas personas. Ahora que lo pienso, no creo haber conocido a tu familia antes. ¿Hay de 3 a 5 personas en tu familia que se sentirían alentadas al escuchar mi historia?

"Prefiero hablar con las personas primero antes de dar sus nombres." O "No me siento cómodo dando nombres."

Respuesta: Claro, puedo entender eso. ¿Te sentirías cómodo si hablaras con ellos primero? (redirígelos de nuevo al texto que pueden enviar y asegúrales que esperarás hasta que hayan contactado a sus amigos primero).

"No puedo pensar en nadie en este momento."

Respuesta: Sé que puede ser difícil pensar en personas de inmediato. Otras personas han encontrado útil revisar sus contactos telefónicos. ¿Te gustaría intentarlo?

"Mis amigos no tienen mucho dinero."

Respuesta: He encontrado que incluso cuando las personas no están en posición de dar, se sienten alentadas al escuchar lo que Dios está haciendo. Aún me gustaría reunirme con ellos. ¿Puedes pensar en 3-5 personas que se sentirían alentadas al escuchar mi historia?

Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN

CONECTARSE A LAS RECOMENDACIONES

Me ayudaría mucho si la gente sabe que les voy a llamar. La mayoría de la gente envía un mensaje de texto o un correo electrónico haciéndoles saber quién soy y que me pondré en contacto con ellos pronto. ¿Puedo enviarle un texto de muestra que pueda enviar a aquellos con los que me conectaré?

Mi amigo, _____, trabaja con Los Navegantes en _____
(your name) (ministry location)

Al igual que muchas organizaciones misioneras, el personal de los Navegantes debe desarrollar un equipo de personas que apoyan su ministerio en oración y financieramente.

Actualmente está construyendo su equipo, y pensé que estarías animado en escuchar sobre su ministerio. Sugerí que se pusieran en contacto contigo. Se pondrán en contacto esta semana.

TRANSICIÓN

Gracias de nuevo por ayudarme de manera significativa al conectarme con los demás.

ORACIÓN

Me gustaría terminar nuestro tiempo juntos en oración. ¿Cómo puedo orar por usted en esta temporada? ¿Puedo orar por usted ahora mismo?

GRACIAS

Gracias de nuevo por juntarse conmigo. Espero volver a conectarme en unos días.

LLAMADA DE SEGUIMIENTO MI GUIÓN

Saludo

Hola _____! Soy _____ de los Navigators. ¿Cómo está? ¿Tiene unos minutos para hablar?
(su nombre) (tu nombre)

Si no es un buen momento para hablar

“¿Puedo volver a llamarle en un rato, o sería mejor mañana a las _____?”
(hora)

Transición

Si tiene tiempo para hablar

“Muchas gracias por reunirse conmigo el otro día. Lo pasé muy bien con usted. **[Conecta sobre algo que surgió durante tu tiempo juntos]** Quería hacer un seguimiento con usted de nuestra conversación sobre unirse a mi/nuestro equipo con los Navegantes.”

Pide una decisión

“¿Ha tenido la oportunidad de tomar una decisión sobre unirse a mi/nuestro equipo de soporte mensual?”

1. Sí (daré)

“¡Maravilloso! ¡Gracias! Para efectos contables, ¿ha determinado cuánto le está guiando Dios a dar?” **(Pausa para permitirles responder. Responde con amabilidad.)**

“¿Todavía tiene la tarjeta que le enseñé con el enlace? **(Pausa.)** Si busca en la tarjeta encontrará un enlace que le llevará a mi/nuestro sitio web de donaciones. ¿Necesita ayuda en cómo configurar las donaciones en línea?” **(Si necesitan ayuda, guíalos a través de este proceso.)**

“Estoy muy agradecido de que see una a mi/nuestro equipo de apoyo. ¿Puedo confirmar su correo electrónico y dirección postal? Pronto le enviaré un boletín del ministerio.”

2. No (no dar ahora)

“Está bien, muchas gracias por orar sobre esta decisión. ¿Puedo enviarle mi boletín para mantenerte informado sobre lo que está pasando en el ministerio?” **(Pausa. confirma la información de contacto como se indica arriba.)** “¿Estaría bien si me pusiera en contacto con usted de nuevo en algún momento en el futuro?”

3. . Aún no se ha tomado una decisión

“¿Puedo llamarle en unos días? ¿Estaría disponible el _____ a las _____?”
(día) (hora específica)

Cierra la llamada

“Muchas gracias por tomarse el tiempo para hablar conmigo. ¿Tiene alguna petición de oración por la que le gustaría que ore?”

Notas De Agradecimiento

ENVIANDO NOTAS DE AGRADECIMIENTO

Envía una nota de agradecimiento justo después de que un posible socio ministerial tome una decisión de donación (independientemente de si su decisión es sí o no). Tus notas de agradecimiento deben ser personales, escritas a mano, y enviadas dentro de la semana posterior a la llamada de seguimiento.

EJEMPLO

Texto de la Nota de Agradecimiento (*si donan*):

Querido/a (su nombre),

Gracias por unirme a mi equipo ministerial. Me siento muy honrado/a de que inviertas en lo que Dios está haciendo en (ciudad/campus/misión). Espero poder compartir más sobre lo que Dios hace en (ciudad/campus/misión). Agradecido/a por ti,

(tu nombre)

Texto de la Nota de Agradecimiento (*si no donan ahora*):

Querido/a (su nombre),

Gracias por tomarte el tiempo para sentarte conmigo y escuchar sobre mi pasión por la obra de Dios en (ciudad/campus/misión). Me sentí animado/a por nuestro tiempo juntos y espero seguir actualizándote mientras continúa el ministerio. Gracias por tus oraciones y amistad. Agradecido/a por ti,

(tu nombre)