

# Set-Up Calls | MI GUIÓN

## Greeting

Hola, (their name) \_\_\_\_\_! Habla (your name) \_\_\_\_\_. Como Esta? Tiene unos minutos para platicar?

### **If not a good time to talk**

Si? No? Cuando seria un buen momento para regresarle la llamada?

## Transition

### **If able to talk**

Estoy llamando porque voy a estar trabajando en el ministerio con Los Navegantes en \_\_\_\_\_  
(city/campus/mission). Estoy muy emocionado en lo que Dios esta haciendo y en el ministerio al cual Dios me ha llamado a ser parte de.

## Ask for appointment

Una parte significativa del ministerio con Los Navegantes es construir un equipo de personas que apoyan en oracion y en asistencia financiera.

Cuando estaba pensando en quien estaria emocionado en escuchar acerca de lo que Dios esta haciendo, pense en usted.

Me gustaria compartir mas con usted, ya sea en persona o video llamada.

Esta disponible para platicar ya sea (option 1) \_\_\_\_\_, o (option 2) \_\_\_\_\_ lo que sea mejor para usted?

*If neither time works, offer another day with two potential meeting times.*

# Set-Up Calls | MI GUIÓN

## Confirm meeting

Que Bueno! Dejeme anotarlo en mi calendario, el \_\_\_\_\_ (decided upon time) \_\_\_\_\_. Lo podria anotar usted tambien. Asi los dos nos acordamos.

Me gustaria reunirnos en donde usted se sienta mas comodo, Prefiere una video llamada o juntarnos en persona.

Estaria usted agusto si nos juntaramos en su casa o prefiere otro lugar de su conveniencia

Okay, bien! Gracias, me puede dar su direccion?

Estoy emocionado en juntarnos y platicar. Nos vemos el \_\_\_\_\_ (decided upon time) \_\_\_\_\_.

## **If no appointment, keep the door open for the future**

Mientras tanto, le puedo mandar notificaciones de mi ministerio por mensaje o email?

Okay, me puede dar su email para anotarlo? Gracias!

# Set-Up Calls | MI GUIÓN

## VOICE-MAIL SCRIPT

Hi, \_\_\_\_\_! This is \_\_\_\_\_. I am calling because I am going on staff with The Navigators ministry at/in \_\_\_\_\_. I'd love to tell you more about this. Give me a call back when you can, otherwise I will call you back in a day or two. Thanks!

## VOICE-MAIL SCRIPT EN ESPAÑOL

Hola, \_\_\_\_\_! Es \_\_\_\_\_. Estoy llamando porque voy estar trabajando en el ministerio con Los Navigantes en \_\_\_\_\_. Cuando tenga tiempo regreseme la llamada, si no yo te llamo otra vez en unos días. Gracias!

### Additional voice-mail option

Hi, \_\_\_\_\_! This is \_\_\_\_\_. I'd love to connect with you. Give me a call when you can, otherwise I will call you back in a day or two. Thanks!

## POST VOICE-MAIL TEXT SCRIPT

Hi, \_\_\_\_\_! This is \_\_\_\_\_. I just left you a voice-mail. Is there a good time to call you? If I don't hear from you, I will call again in a day or two. Thanks!

# Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN

## MI FRASE DE TRANSICIÓN

"Antes de seguir adelante, ¿tiene alguna pregunta sobre quiénes son los Navegantes (The Navigators) o qué voy estar haciendo?"

*Déles tiempo para que hagan cualquier pregunta adicional o de seguimiento.  
Responde a sus preguntas y luego sigue adelante.*

"Como dije antes, me encantaría compartir con usted algunas formas en las que puede unirse conmigo en el ministerio. Primero..."



## FRASE DE APERTURA

"Para que pueda ministrar a gente como (De la historia), estoy confiando en el Señor para estar totalmente financiado/a antes del (fecha)."

## PREGUNTA FINANCIERA

"El personal de los Navegantes cuentan con el apoyo total de personas e iglesias que se asocian mensualmente con regalos de entre 75 y 300 dólares al mes.

Estoy orando específicamente por (número) personas que aporten (monto en dólares) dólares al mes.

¿Podría considerar en oración unirse a mi equipo?"

# Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN

## PROGRAMAR LLAMADA DE SEGUIMIENTO

¿Puedo volver a hablar con usted en dos o tres días para ver cómo Dios le ha guiado?

¿Estaría disponible el        (día) a las        (hora específica) ? ¿Es un buen momento para hablarle?

## CÓMO DAR

Si Dios le lleva a dar, me gustaría mostrarle cómo hacerlo. La forma más fácil y eficiente de dar es en línea. Como puede ver en esta tarjeta (tarjeta de invitación a la asociación), puede ir a mi página de donaciones en [navigators.org/staff/\\_\\_\\_\\_\\_](http://navigators.org/staff/_____)  
(Centro de costes)

Allí seleccione la cantidad de la donación e indica si planea convertirla en una donación mensual recurrente. Le pedirá que complete la información de pago y envíe su donación. ¿Tiene alguna pregunta sobre cómo dar?

## LAS RECOMENDACIONES PREGUNTAR

Hay otra forma importante en cómo puede asociarse conmigo.

Estoy seguro de que Dios me ha llamado a este ministerio, pero no conozco a suficientes personas para obtener una financiación completa. Sé que Dios levantará a las personas de mi propio círculo que puedan apoyar este ministerio, pero también estoy orando para que Él levante a las personas en el cuerpo más grande de Cristo.

¿Puede pensar en 3-5 personas que usted piense estarían animadas en escuchar mi historia?

# Face-to-Face Appointment | MI GUIÓN

## CONECTARSE A LAS RECOMENDACIONES

Me ayudaría mucho si la gente sabe que les voy a llamar. La mayoría de la gente envía un mensaje de texto o un correo electrónico haciéndoles saber quién soy y que me pondré en contacto con ellos pronto. ¿Puedo enviarle un texto de muestra que pueda enviar a aquellos con los que me conectará?

*Mi amigo, \_\_\_\_\_, trabaja con Los Navegantes en \_\_\_\_\_. Al igual que muchas organizaciones misioneras, el personal de los Navegantes debe desarrollar un equipo de personas que apoyan su ministerio en oración y financieramente.*

*Actualmente está construyendo su equipo, y pensé que estarías animado en escuchar sobre su ministerio. Sugerí que se pusieran en contacto contigo. Se pondrán en contacto esta semana.*

## TRANSICIÓN

Gracias de nuevo por ayudarme de manera significativa al conectarme con los demás.

## ORACIÓN

Me gustaría terminar nuestro tiempo juntos en oración. ¿Cómo puedo orar por usted en esta temporada? ¿Puedo orar por usted ahora mismo?

## GRACIAS

Gracias de nuevo por juntarse conmigo. Espero volver a conectarme en unos días.

# Follow-Up Calls | MI GUIÓN

## Greeting

Hola \_\_\_\_\_! Soy \_\_\_\_\_ de los Navigators. ¿Cómo está? ¿Tiene unos minutos para hablar?  
(su nombre) (tu nombre)

### Si no es un buen momento para hablar

“¿Puedo volver a llamarle en un rato, o sería mejor mañana a las \_\_\_\_\_?”  
(hora)

## Transición

### Si tiene tiempo para hablar

“Muchas gracias por reunirse conmigo el otro día. Lo pasé muy bien con usted. **[Conecta sobre algo que surgió durante tu tiempo juntos]** Quería hacer un seguimiento con usted de nuestra conversación sobre unirse a mi/nuestro equipo con los Navegantes.”

## Pide una decisión

“¿Ha tenido la oportunidad de tomar una decisión sobre unirse a mi/nuestro equipo de soporte mensual?”

### 1. Sí (daré)

“¡Maravilloso! ¡Gracias! Para efectos contables, ¿ha determinado cuánto le está guiando Dios a dar?” **(Pausa para permitirles responder. Responde con amabilidad.)**

“¿Todavía tiene la tarjeta que le enseñé con el enlace? **(Pausa.)** Si busca en la tarjeta encontrará un enlace que le llevará a mi/nuestro sitio web de donaciones. ¿Necesita ayuda en cómo configurar las donaciones en línea?” **(Si necesitan ayuda, guíalos a través de este proceso).**

“Estoy muy agradecido de que see una a mi/nuestro equipo de apoyo. ¿Puedo confirmar su correo electrónico y dirección postal? Pronto le enviaré un boletín del ministerio.”

### 2. No (no dar ahora)

“Está bien, muchas gracias por orar sobre esta decisión. ¿Puedo enviarle mi boletín para mantenerte informado sobre lo que está pasando en el ministerio?” **(Pausa. confirma la información de contacto como se indica arriba.)** “¿Estaría bien si me pusiera en contacto con usted de nuevo en algún momento en el futuro?”

### 3. . Aún no se ha tomado una decisión

“¿Puedo llamarle en unos días? ¿Estaría disponible el \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_?”  
(día) (hora específica)

## Cierra la llamada

“Muchas gracias por tomarse el tiempo para hablar conmigo. ¿Tiene alguna petición de oración por la que le gustaría que ore?”